

## Artikel 0. Definities

- Inleen:** Het onder toezicht en leiding c.q. regie van Opdrachtgever verrichten van werkzaamheden door Opdrachtnemer c.q. het Personeel
- Personeel:** Alle natuurlijke personen, al dan niet in dienst van Opdrachtnemer die door Opdrachtnemer in de meest ruime zin worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst waaronder zogenoemde flexwerkers
- Screening:** De toetsing van de integriteit, kwaliteit en deskundigheid van Opdrachtnemer c.q. het Personeel

## Artikel 1. Verplichtingen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever

- Opdrachtnemer zal zijn verplichtingen onder de Overeenkomst in nauwe samenwerking met Opdrachtgever nakomen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever steeds voldoende en juist informeren over de voor Opdrachtgever uitgevoerde en nog uit te voeren werkzaamheden.
- Opdrachtnemer staat in voor de kwaliteit, integriteit, deskundigheid en gedragingen van het Personeel dat namens of door Opdrachtnemer is belast met de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. Opdrachtnemer staat er voor in dat het Personeel dat belast is met de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, de bedrijfsvoering van Opdrachtgever zo min mogelijk verstoort en dat het de huisregels van Opdrachtgever respecteert en hiernaar handelt.
- Opdrachtnemer staat er voor in dat hij bij de uitvoering van werkzaamheden op grond van de Overeenkomst slechts gebruik maakt van Personeel ten aanzien waarvan geen twijfel bestaat omtrent de integriteit.
- Indien Opdrachtgever na het tot stand komen van de Overeenkomst nadere procedures vaststelt teneinde de integriteit van Opdrachtnemer c.q. het Personeel vast te stellen of indien Opdrachtgever nadere voorwaarden aan de integriteit van Opdrachtnemer c.q. het Personeel verbindt, is Opdrachtnemer c.q. het Personeel verplicht aan de uitvoering van deze procedures zijn medewerking te verlenen en te voldoen aan de nadere door Opdrachtgever te stellen voorwaarden. Opdrachtgever zal indien er sprake is van eventuele (dreigende) procedures c.q. nadere voorwaarden Opdrachtnemer hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.
- Opdrachtgever zal zich ten aanzien van Opdrachtnemer c.q. het Personeel bij de uitoefening van toezicht of de leiding, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. Opdrachtgever zal het Personeel op zijn beurt niet "doorlenen" aan een derde, waaronder begrepen een (rechts)persoon waarmee Opdrachtgever in een groep (concern) verbonden is.
- Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij jegens Opdrachtnemer c.q. het Personeel verantwoordelijk is voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

## Artikel 2. Inleen

- Opdrachtnemer zal Opdrachtgever bij het aanbieden van een kandidaat om te worden ingezet bij Opdrachtgever informeren over de kwalificaties van het Personeel. Opdrachtgever is gerechtigd de inzet van bepaald Personeel te weigeren.
- Opdrachtnemer garandeert dat de dienst wordt uitgevoerd door Personeel, dat beschikt over de vereiste opleiding, kennis en ervaring. Voorts draagt Opdrachtnemer er zorg voor, dat het Personeel tijdens het traject beschikbaar is en over voldoende tijd beschikt om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.
- Opdrachtnemer zal het Personeel niet aan Opdrachtgever ter beschikking stellen, indien Opdrachtnemer weet of moet vermoeden dat deze derde(n) c.q. het Personeel onvoldoende betrouwbaar is voor het uitoefenen van een functie bij Opdrachtgever.
- Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever doch uiterlijk één dag voor aanvang van de werkzaamheden een verklaring omtrent het gedrag (VOG) van Opdrachtnemer c.q. het Personeel overleggen aan Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien en voor zover overeen gekomen in de Overeenkomst, zal Opdrachtnemer c.q. het Personeel getoetst worden op deskundigheid en betrouwbaarheid door middel van een Screening.
- Opdrachtnemer zal volledige medewerking verlenen aan de binnen Opdrachtgever geldende procedures ter zake en zal er voor zorgen dat het Personeel eveneens zijn medewerking hieraan verleent.
- Indien de Screening-procedure voor Opdrachtnemer c.q. het Personeel niet, niet-tijdig of niet naar tevredenheid of niet positief, wordt afgerond, dit ter beoordeling van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever besluiten de Overeenkomst te beëindigen.
- Indien, zoals in bovenstaand lid van dit artikel is aangegeven, Opdrachtgever besluit de inzet te beëindigen dan wel besluit de Opdrachtnemer c.q. het Personeel niet in te huren heeft Opdrachtnemer in geen geval recht op enige (financiële) compensatie.

## Artikel 3. Vervanging Personeel

- Behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel zal Opdrachtnemer het Personeel alleen vervangen indien dit onvermijdelijk is, bijvoorbeeld in het geval van langdurige ziekte, overlijden, zwangerschaps- of bevallingsverlof of ontslag. Vervanging kan alleen plaatsvinden na schriftelijke goedkeuring aangaande het nieuw in te zetten Personeel door Opdrachtgever.
- Indien Opdrachtnemer niet in staat is onmiddellijk nadat het te vervangen Personeel zijn werkzaamheden heeft beëindigd c.q. nadat Opdrachtgever krachtens het derde lid van dit artikel om vervanging heeft verzocht, vervangend Personeel in te zetten of indien Opdrachtgever meent dat de voorgestelde vervanging niet aan de vereiste kwalificaties voldoet, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en een andere opdrachtnemer in te schakelen zonder dat Opdrachtnemer enig recht op schadevergoeding toekomt. Opdrachtnemer is verplicht de noodzakelijke medewerking te verlenen ten behoeve van degene die uiteindelijk de oorspronkelijke werkzaamheden overneemt.
- Indien Opdrachtgever van mening is dat het Personeel niet of onvoldoende voldoet, onder meer bestaande uit maar niet beperkt tot, het niet of onvoldoende voldoen aan de vereiste kwalificaties dan wel niet bereid of in staat is de werkzaamheden naar behoren te verrichten dan wel naar het oordeel van Opdrachtgever handelt in strijd met de huis- en/of gedragsregels van Opdrachtgever dan wel het vertrouwen van Opdrachtgever is geschoonden, is Opdrachtgever gerechtigd van Opdrachtnemer te verlangen dat het desbetreffende Personeel wordt vervangen. Indien Opdrachtnemer weigert vervangend Personeel in te schakelen, is Opdrachtgever, bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen of te ontbinden.

- De kwalificaties van vervangend Personeel dienen overeen te komen met de oorspronkelijk gestelde eisen.
- Indien vervangend Personeel over hogere kwalificaties beschikt dan het oorspronkelijk Personeel, blijft Opdrachtgever het oorspronkelijk overeengekomen tarief verschuldigd.
- De kosten voor het inwerken van vervangend Personeel komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- De dagen waarop Opdrachtnemer c.q. het Personeel verlof opneemt worden in overleg met Opdrachtgever bepaald. In dat geval kan Opdrachtgever eisen dat tijdelijke vervanging wordt ingezet. Alsdan is het bepaalde in de overige leden van dit artikel onverkort van toepassing.

## Artikel 4. Overname Personeel

- Opdrachtnemer zal zich ervan onthouden gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van één jaar na afloop daarvan, enige persoon die minder dan één jaar voorafgaand aan de beëindiging - op welke wijze dan ook - van de Overeenkomst bij Opdrachtgever in dienst was en die direct of indirect bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken is of is geweest in dienst te nemen, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke goedkeuring heeft verleend.
- Opdrachtnemer garandeert dat de werkzaamheden van Opdrachtnemer c.q. het Personeel, ongeacht de duur van de Overeenkomst(en), nimmer zullen leiden tot een tijdelijk noch een vast dienstverband bij Opdrachtgever en dat Opdrachtnemer c.q. het Personeel afstand doet van alle rechten die hiertoe zouden kunnen leiden. Dit tenzij Opdrachtgever voor een dergelijk dienstverband uitdrukkelijk schriftelijke toestemming verleent.

## Artikel 5. Belasting

- Opdrachtnemer verklaart zijn verplichtingen jegens de Belastingdienst, betreffende onder meer de afdracht van omzetbelasting en loonheffingen, stipt na te zullen komen en vrijwaart Opdrachtgever van alle aanspraken en verplichtingen tot betaling van belastingen en loonheffingen die door Opdrachtnemer verschuldigd zijn ter zake van de aan Opdrachtgever dan wel de (interne-) klanten verleende diensten zoals omschreven in deze raamovereenkomst
- Opdrachtnemer overlegt aan Opdrachtgever, op verzoek van Opdrachtgever een door een bevoegd register accountant ondertekende verklaring betreffende de juiste, volledige en tijdige aangifte en betaling voor wat betreft de omzetbelasting en loonheffingen aan de Belastingdienst met betrekking tot de (wettelijke) nakoming door Opdrachtnemer c.q. het Personeel.
- Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van Opdrachtgever, binnen 30 kalenderdagen na het verzoek, verklaringen overleggen welke bewijzen dat Opdrachtnemer tijdig en volledig omzetbelasting en loonheffingen heeft afgedragen voor Opdrachtnemer c.q. het Personeel. Deze verklaringen dienen door de betrokken Belastingdienst te zijn opgesteld en als origineel te zijn gewaarmerkt.
- Opdrachtgever is gerechtigd deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot enigerlei kosten- en/of schadevergoeding gehouden te zijn schriftelijk te beëindigen indien Opdrachtnemer achterstallig is met de betalingen van omzetbelasting en/of loonheffingen, onverminderd het recht op schadevergoeding van Opdrachtgever en onverminderd de rechten die hij uit andere hoofde kan doen gelden.
- Indien Opdrachtnemer ter uitvoering van de onder deze Overeenkomst vallende opdrachten gebruik maakt van Personeel, is Opdrachtnemer verplicht om contractueel eensluidende verplichtingen aan het Personeel op te leggen overeenkomstig de verplichtingen van Opdrachtnemer uit hoofde van deze raamovereenkomst. Opdrachtnemer blijft onverminderd gehouden Opdrachtgever verklaringen te overleggen op de wijze zoals bovenstaand vermeld in lid 3 en verder van dit artikel, en Opdrachtgever te vrijwaren van mogelijke aanspraken van de Belastingdienst in het kader van in te houden en af te dragen omzetbelasting en loonheffingen.
- Voor de aanvang van de werkzaamheden verstrekt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een kopie van een geldig paspoort en de adresgegevens van Opdrachtnemer c.q. het Personeel.
- Indien blijkt dat er sprake is van inhoudingsplicht door Opdrachtgever c.q. dat Opdrachtgever kan worden aangesproken op afdrachten, waarvan in ieder geval sprake is als Opdrachtnemer niet door middel van een verklaring zoals bedoeld in lid 3,11 of 13 van dit artikel kan aantonen dat omzetbelasting en/of loonheffingen zijn ingehouden en afgedragen, dan is Opdrachtgever bevoegd, zulks naar eigen keuze, alle betalingen aan Opdrachtnemer ingevolge de Overeenkomst op te schorten, dan wel omzetbelasting en/of loonheffingen in te houden op het overeengekomen uurtarief van Opdrachtnemer c.q. het Personeel dan wel van Opdrachtnemer deze bedragen te vorderen, die Opdrachtgever op grond van wettelijke regels verplicht c.q. gerechtigd is in te houden, dan wel waarop Opdrachtgever, naar zijn eigen oordeel, door de desbetreffende instanties kan worden aangesproken. Hiervan zal aan Opdrachtnemer een specificatie worden verstrekt. In geen van de genoemde gevallen zal Opdrachtgever alsdan rente verschuldigd zijn.
- Indien en voor zover zou komen vast te staan dat Opdrachtgever gehouden is tot betaling van omzetbelastingen en/of loonheffingen, inclusief boeten en renten, vanwege Opdrachtnemer c.q. het Personeel, is zowel Opdrachtnemer als de tekenbevoegde ondertekenaar van de Overeenkomst van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk tot terugbetaling daarvan.
- De op grond van lid 7 van dit artikel gereserveerde c.q. ingehouden bedragen kunnen door Opdrachtgever, naar eigen keuze, als zekerstelling onder zich worden gehouden tot op het tijdstip dat de Ontvanger der Belastingen zal hebben verklaard dat Opdrachtnemer betreffende afdrachtverplichtingen volledig en juist is nagekomen, dan wel de gereserveerde c.q. ingehouden bedragen geheel zijn afgedragen aan de Ontvanger der Belastingen. Opdrachtnemer gaat daarmee akkoord.
- In het geval dat Opdrachtgever voor zichzelf zekerheden moet stellen dan wel inhoudingen en afdrachten moet verrichten heeft Opdrachtgever het recht de te stellen zekerheden c.q. inhoudingen en afdrachten te declareren bij Opdrachtnemer alsmede het recht deze declaratie met voorrang te verrekenen met vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever.
- Indien Opdrachtnemer c.q. het Personeel over een verklaring arbeidsrelatie (een "V.A.R.") beschikt is Opdrachtnemer gehouden deze te overleggen, uiterlijk bij het aangaan van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. De hiervoor bedoelde V.A.R. dient door de Belastingdienst te zijn afgegeven voor werkzaamheden die overeenkomen met de werkzaamheden die Opdrachtnemer c.q. het Personeel voor Opdrachtgever gaat verrichten. Zowel bij nieuwe opdrachten als bij opdrachten die doorlopen over de jaargrens heen, heeft Opdrachtnemer c.q. het

Personeel de plicht, zo spoedig mogelijk, na 01 september van enig jaar, een V.A.R. aan te vragen voor het volgende kalenderjaar. Opdrachtnemer zal uiterlijk 31 december van enig jaar, zonder verzoek daartoe van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever een V.A.R. voor het volgende kalenderjaar verstrekken. Indien hieraan door Opdrachtnemer niet wordt voldaan is Opdrachtgever gerechtigd alle betalingen met betrekking tot het ingezette gedetacheerde Personeel op te schorten.

- 5.12 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor een door Opdrachtgever te bepalen deel van de betalingen aan Opdrachtnemer te voldoen door storting op een geblokkeerde rekening (G-rekening) van Opdrachtnemer dan wel door rechtstreekse storting op de rekening van de Belastingdienst, ter zake van door Opdrachtnemer verschuldigde omzetbelasting en/of loonheffingen.
- 5.13 Indien de directeur en/of aandeelhouder van Opdrachtnemer werkzaamheden verricht voor Opdrachtgever, zal de directeur en/of aandeelhouder van Opdrachtnemer een verklaring arbeidsrelatie directeur grootaandeelhouder (een "V.A.R. DGA") aan de Opdrachtgever verstrekken.

#### **Artikel 6. Betaling**

- 6.4 Indien Opdrachtgever de juistheid van een factuur, dan wel een onderdeel daarvan betwist, treden partijen in overleg teneinde de ontstane situatie op te lossen. Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd de door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen accountant, als bedoeld in artikel 2:393, eerste lid, BW op inhoudelijke juistheid te laten controleren. Opdrachtnemer zal de betrokken accountant inzage in zijn boeken en bescheiden verlenen en deze alle gegevens en informatie verstrekken die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factu(ur)(en) op de betwiste punten niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen. Opdrachtgever is over de periode van onderzoek geen rente verschuldigd.
- 6.5 Opdrachtgever is gerechtigd de betaling van een factuur (of een gedeelte daarvan), waarover tussen partijen geen overeenstemming bestaat, op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken, indien bij hem redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.
- 6.6 Overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat Opdrachtgever de juistheid van de factuur betwist of omdat Opdrachtgever van mening is dat Opdrachtnemer tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.